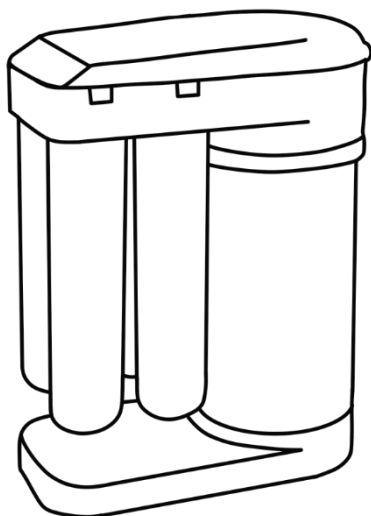




NÁVOD K POUŽITÍ

SYSTÉM REVERZNÍ OSMÓZY AKV TYTAN-50,
AKV TYTAN-100, TYTAN-150, TYTAN-400 (dále jen RO)

ENG

Úvod

Před zahájením instalace si prosím pečlivě přečtete tento návod. Nedodržení uvedených pokynů nebo provozních parametrů může vést k poškození zařízení nebo ke ztrátě materiálu. Tento návod si uschovejte pro budoucí použití.

Děkujeme, že jste si vybrali systém TYTAN RO od společnosti AKV. Při správné instalaci a pravidelné údržbě vám poskytne pitnou vodu nejvyšší kvality. Technologie reverzní osmózy (RO) společnosti AKV obohacuje čištěnou vodu o kontrolované množství minerálů, což pomáhá udržovat normální fyziologické funkce v těle.

Máte-li jakékoli dotazy, obraťte se na zákaznický servis společnosti AKV. Naši odborníci jsou připraveni vám pomoci s jakýmkoli dotazy týkajícími se instalace, provozu nebo údržby vašeho systému.

Systém TYTAN RO funguje na principu odstraňování nečistot na molekulární úrovni. Pod tlakem vody z vodovodu prochází kapalina membránou reverzní osmózy, kde jsou molekuly vody odděleny od nečistot. Odstraněné látky jsou automaticky odváděny do odpadu, čímž vám poskytuje čistou, chutnou a bezpečnou vodu pro každodenní použití.

Na poslední stránce tohoto návodu najdete kontaktní údaje tří poboček AKV v různých regionech, včetně adres, telefonních čísel a QR kódu pro rychlý přístup na oficiální webové stránky. Můžete se obrátit na pobočku, která vám nejvíce vyhovuje.

1. Provozní parametry

Teplota vody:	Maximální: 38 °C (100,4 °F)	Minimální: 5 °C (41 °F)
Provozní tlak:	Maximální: 0,63 MPa (6,3 bar / 91,4 psi)	Minimální: 0,25 MPa (2,5 bar / 36,26 psi)
	Tlak přívodu vody je nutné kontrolovat v průběhu 24 hodin. Pokud překročí 0,63 MPa (6,3 bar), je nutné nainstalovat redukční ventil.	
Rozměry (D × V × Š):	362 × 415 × 190 mm	
Maximální výrobní kapacita (při teplotě vody +25 °C a konstantním vstupním tlaku 0,4 MPa):	AKV RO TYTAN-50 – 50 GPD AKV RO TYTAN-100 – 100 GPD AKV RO TYTAN-150 – 150 GPD AKV RO TYTAN-400 – 400 GPD	
Poměr čisté vody k odpadní vodě (při teplotě vody nejméně +20 °C)	1:4 – 1:6	
Hmotnost:	Nejvýše 7 kg (15,4 lb)	
Rozsah pH:	< 10	> 4
Obsah železa:	Nejvýše 0,3 ppm	
TDS (celkový obsah rozpuštěných látek):	≤ 2000 ppm	
Zákal:	≤ 1 NTU	
Tvrdost vody:	Doporučuje se nepřekračovat hodnotu 350 ppm (≈ 20,5 °dH). Překročení této hodnoty může zkrátit životnost membrány. Použití změkčovače vody prodlouží životnost membrány.	

**Poznámka: Účinnost membrány reverzní osmózy závisí na úrovni TDS a vstupním tlaku vody. Pro správný provoz musí být vstupní tlak alespoň 0,25 MPa. Pokud je tlak nedostatečný, doporučuje se použít posilovací čerpadlo.*

2. Bezpečnostní pokyny

2.1 Systém reverzní osmózy AKV TYTAN musí být připojen pouze k centralizovanému vodovodnímu řádu, který splňuje hygienické normy pro mikrobiologickou kvalitu. Používání vody z neznámých zdrojů nebo neupravené vody je zakázáno, pokud není před nebo za systémem provedena řádná dezinfekce.

2.2 Zařízení je určeno pro provoz s městskou vodou z vodovodu v kvalitě pro domácnosti. Alternativní zdroje (jako studny, vrty nebo neupravená voda) nemusí splňovat požadované podmínky a mohou výrazně zkrátit životnost

filtrů a membrány.

2.3 Instalaci a údržbu by měli provádět kvalifikovaní odborníci.

Před instalací je nutné provést analýzu vody. Pokud kvalita vody nesplňuje požadavky, je třeba nainstalovat další předfiltry, změkčovače nebo systémy na odstraňování železa.

2.4 Výkon systému závisí na úrovni mineralizace vody a vstupním tlaku.

Doporučený minimální tlak je 0,2 MPa (2 bar / 29,0 psi).

Je-li tlak nižší, je třeba nainstalovat posilovací čerpadlo.

2.5 Při připojení systému k odtoku musí být zajištěna ochrana proti zpětnému toku.

Systém je vybaven vestavěným zpětným ventilem a omezovačem průtoku, které zabraňují vniknutí znečištěné vody do filtrační sekce. Při

při připojení k nestandardním nebo tlakovým odtokovým systémům může být v souladu s normami EN 1717 a NSF 53 vyžadováno dodatečné vzduchové oddeľovací zařízení.

2.6 K přepravě vyčištěné vody nepoužívejte měděné potrubí.

Voda po reverzní osmóze má vysokou čistotu a může způsobit vyluhování mědi, což může ovlivnit chuť vody a vést ke korozi potrubí.

2.7 Systém je určen pouze pro přívod studené vody.

Připojení k horké vodě je zakázáno. Přípustný rozsah teplot přiváděné vody: 5 °C až 38 °C. Překročení tohoto rozsahu může způsobit nevratné poškození součástí systému.

3. Součásti

Č.	Název komponenty	Množství
1	Pouzdro systému AKV RO TYTAN	1 ks
2	Filtrační vložky:	
	Blok předfiltrace:	
	2,1 Sedimentová předfiltrační vložka A1-PP	1 ks
	A2-CB uhlíková předfiltrační vložka	1 ks
	Blok membrán pro reverzní osmózu:	
	2,2 Membránová vložka AKV RO-50 pro TYTAN-50	1 ks
	Membránová vložka AKV RO-100 pro TYTAN-100	1 ks
	Membránová vložka AKV RO-150 pro TYTAN-150	1 ks
	Membránová vložka AKV RO-400 pro TYTAN-400	1 ks
	Blok pro mineralizaci vody:	
	2,3 Mineralizační vložka A4-M	1 ks
3	Připojovací hadice:	
	Hadice 3/8" (Ø 9,5 mm)	1 ks
	Hadice 1/4" (Ø 6,35 mm)	2 ks
4	Upínací svorka pro odvod	1 sada
5	Kulový ventil 1/2" s adaptérem pro přívod vody	1 sada
6	Kohoutek na filtrovanou vodu	1 sada
7	Servisní zátky:	
	Pro kazety A1-PP, A2-CB, A4-M	1–3 ks
	Pro membránovou kartuši	1 ks
8	Návod k použití	1 ks

** Konfigurace systému se může lišit v závislosti na modelu a sérii. Výměna filtru, úprava kombinace vložek nebo změna pořadí připojení jsou povoleny pouze po konzultaci s autorizovaným specialistou AKV nebo servisním střediskem. Neoprávněná úprava konfigurace systému může vést ke snížení účinnosti filtrace a ke ztrátě záruky.*

4. Konstrukce systému a popis vložek

Systém AKV RO TYTAN se skládá z:

1. Horního rozvodného panelu s dekorativním krytem
2. Zásobníku (5 l) na vyčištěnou vodu
3. Čtyřech filtračních vložek, z nichž každá je označena identifikačním štítkem a piktogramem znázorňujícím správnou polohu při instalaci

Horní rozvodný panel je zakrytý dekorativním krytem zajištěným dvěma plastovými sponami. Akumulační nádrž je určena k uchovávání vyčištěné vody a k udržení stabilního průtoku při otevření kohoutku.

Filtrační stupně

Kartuše A1-PP (polypropylen, 5 mikronů)

Odstraňuje mechanické nečistoty, jako je písek, rez, bahno, jíl a jiné suspendované částice. Prodlužuje životnost následujících vložek.

Kartuš A2-CB (aktivní uhlí, 3 mikrony)

Účinně adsorbuje zbytkový chlor, organické sloučeniny, pachy a chutě. Chrání membránu před oxidací a prodlužuje její životnost.

Membránová kazeta AKV RO (0,0001 mikronu)

Nízkotlaká polopropustná membrána pro reverzní osmózu, která odstraňuje až 99 % rozpuštěných nečistot, včetně solí, těžkých kovů, bakterií a virů.

Vytváří vodu vhodnou k přímé konzumaci.

Kartuš A4-M (mineralizace)

Obsahuje přírodní minerály, které obohacují vodu o vápník, hořčík a další stopové prvky.

Zlepšuje chuť a obnovuje přirozenou minerální rovnováhu po fázi reverzní osmózy.

Princip fungování systému

Studená voda z vodovodu nejprve prochází předfiltračním blokem (A1-PP a A2-CB) a poté vstupuje do membrány reverzní osmózy.

Pouzdro membrány má dva výstupy:

jeden pro vyčištěnou vodu (permeát) a druhý pro odpadní vodu (koncentrát), která je odváděna přes omezovač průtoku do odpadu.

Zásobník je uvnitř rozdělen membránou na dvě komory:

jedna slouží k uchovávání vyčištěné vody a druhá obsahuje vodu z vodovodu, která zajišťuje tlak pro dodávku vyčištěné vody do kohoutku.

Když je nádrž plná, automatický uzavírací ventil uzavře přívod vody do systému, čímž zabrání nadměrné spotřebě a přetlaku.

5. Požadavky na instalaci systému reverzní osmózy

5.1 Systém reverzní osmózy musí instalovat kvalifikovaný technik. Nesprávná instalace může způsobit únik vody, poškození zařízení a ztrátu záruky.

5.2 Otevření horního krytu: otočte dva plastové zajišťovací šrouby na víku o 90° proti směru hodinových ručiček a poté kryt opatrně sejměte.

5.3 Systém musí být nainstalován na suchém místě chráněném před vlhkostí. Udržujte jej mimo dosah zdrojů tepla, jako jsou sporáky, potrubí s horkou vodou, myčky nádobí nebo praček, nebo zajistěte řádnou izolaci.

5.4 Systém musí být připojen pouze k přívodu studené vody. Připojení k horké vodě je zakázáno, protože by mohlo dojít k poškození filtračních komponentů.

5.5 Připojené PE trubky nesmí být prudce ohnuté ani zkroucené. Tím je zajištěn volný průtok přiváděné a odváděné vody.

5.6 Systém by měl být umístěn na rovném a stabilním povrchu. Instalace na nerovném povrchu může během provozu způsobit vibrace a hluk.

6. Instalace systému a první spuštění

6.1 Potřebné nářadí:

Vrták s vrtáky Ø6 mm a Ø12 mm Šroubovák

Fix

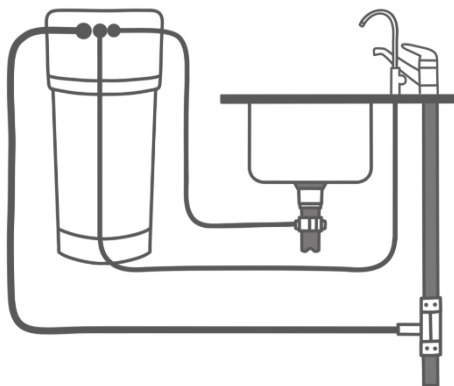
Nastavitelný klíč (pro připojení ohebných kovových hadic)

6.2 Příprava na instalaci

1. Uzavřete přívod studené vody.
2. Otevřete kohoutek, aby se uvolnil tlak.
3. Odpojte ohebnou kovovou hadici od výstupu studené vody.

6.3 Připojení k přívodu vody

1. Namontujte T-kus s kulovým ventilem 1/2" × 1/2" × 3/8". Pokud se průměr připojení liší, použijte vhodný adaptér (např. 3/8").
2. Zkontrolujte, zda je na straně T-kusu s vnitřním závitem nainstalováno těsnicí těsnění.
3. Nasadte T-kus na výstup studené vody a utáhněte jej klíčem. Pro dodatečné utěsnění lze použít PTFE (teflonovou) pásku (není součástí dodávky).
4. Ujistěte se, že konec ohebné hadice má také těsnicí kroužek, poté jej znovu připojte k T-kusu a utáhněte. Uzavřete ventil na T-kusu.
5. Otevřete přívod vody a kohoutek a zkontrolujte, zda někde neuniká voda.
6. Připojte trubku 3/8" k bočnímu výstupu T-kusu – toto je přívod vody do filtru.



6.4 Instalace kohoutku na filtrovanou vodu

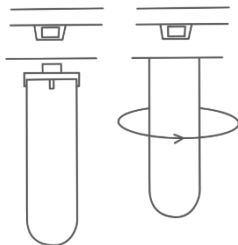
1. Vyberte vhodné místo pro kohoutek a označte ho fixem.
2. Vyvrtejte otvor o průměru 12 mm do dřezu nebo pracovní desky.
3. Sestavte kohoutek: vložte gumové těsnění do ozdobného kroužku a nainstalujte kohoutek do otvoru.
4. Kohoutek zajistěte pomocí přiložených podložek a matice.
5. Připojte hadici 1/4" k kohoutku pomocí zásuvného konektoru.

6.5 Instalace upínacího sedla

1. Odstraňte ochrannou fólii z těsnění a připevněte jej na vnitřní povrch svorky tak, aby otvory byly zarovnaný.
2. Vyberte místo na odtokové trubce nad sifonem, očistěte povrch, umístěte svorku a označte střed otvoru skrz otvor ve svorce.
3. Vyvrtejte do trubky otvor o průměru 6 mm, namontujte svorku, vyrovnejte otvory a rovnoměrně utáhněte šrouby.
4. Zasuňte trubku 1/4" zcela do armatury svorky – toto je odtokové potrubí pro koncentrát (odpadní vodu).

6.6 Instalace kazet pro splachování

Každá kazeta má piktogram označující správnou polohu instalace v systému. Před instalací stiskněte tlačítko nad otvorem pro kartuši, vložte kartuši a otočte ji, dokud nezacvakne na místo.



Chcete-li kartuši vyjmout, stiskněte tlačítko znovu a otočte modul v opačném směru. Sejměte horní kryt. Najděte servisní zátku s černým gumovým těsněním a vložte ji do pouzdra RO membrány.

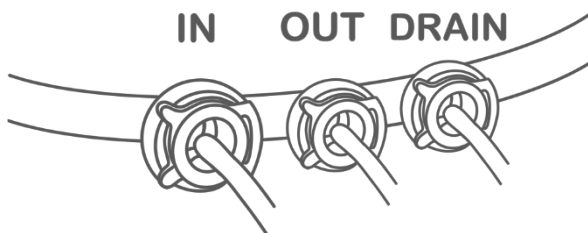
1. Nainstalujte kazety A1-PP a A2-CB a prohodte jejich pozice tak, aby byla kazeta A2-CB při proplachování první v řadě.
2. Nainstalujte kartuši A4-M do určeného slotu.

Umístěte systém pod dřez a připojte hadice následovně:

3/8" — přívod vody (levý port)

1/4" — kohoutek na čištěnou vodu (střední port)

1/4" — odtok (pravý port)



6.7 Proplachování filtrů

1. Otevřete přívod vody a kohoutek s čištěnou vodou.
2. Nechte vodu protékat systémem po dobu 20–30 minut.
3. Zavřete kohoutek na čištěnou vodu a uzavřete přívod vody.

6.8 Příprava k provozu

1. Nainstalujte patrony A1-PP a A2-CB ve správném pořadí podle piktogramů (A1-PP jako první v proudu).
2. Vyjměte servisní zátku a nainstalujte kartuši s RO membránou.
3. Otevřete přívod vody a zároveň nechte kohoutek s čištěnou vodou uzavřený.

Systém zahájí filtraci a plnění zásobní nádrže (přibližně 5 l).

Proces trvá asi 1 hodinu a může vydávat zvuk odtoku – to je normální provoz.

Když je nádrž plná:

1. Otevřete kohoutek s čištěnou vodou a nádrž zcela vyprázdněte.
2. Cyklus plnění a vypouštění opakujte dvakrát.
3. Po třetím naplnění je voda připravena k pití.

6.9 Důležité

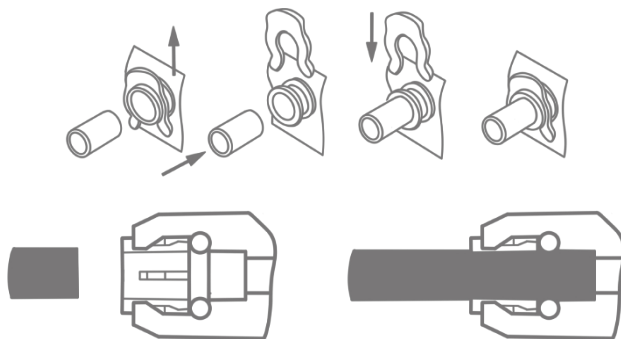
- Instalace systému reverzní osmózy na předfiltrovanou vodu výrazně prodlužuje životnost filtračních vložek.
- Vložky jsou spotřební materiál a z důvodu vlivu kvality vody nelze po použití vrátit ani vyměnit.
- Rychlost plnění nádrže se může lišit v závislosti na teplotě, kvalitě a tlaku vody a stavu membrány.
- Nová membrána může během prvních několika hodin pracovat se sníženým výkonem.

Nedodržení postupu při uvádění do provozu může vést k poškození filtrů nebo součástí systému, na které se záruka nevztahuje.

Použití spojů typu Push-Fit

Pro připojení: sejměte zajišťovací sponu, zasuněte trubici až na doraz (přibližně 15 mm), znovu nasadte sponu a zkontrolujte, zda je spojení pevné.

Odpojení: sejměte sponu, zatlačte upínací kroužek dovnitř a vytáhněte trubici.



**Nepoužívejte sílu ani nářadí – při správné instalaci je spoj vodotěsný*

7. Výměna vložky

Životnost filtračních vložek závisí na kvalitě přiváděné vody.

Používání systému v kombinaci s předúpravným zařízením (např. mechanická filtrace nebo změkčování vody) může výrazně prodloužit životnost filtračních prvků.

Vyměnitelná vložka	Doporučená výměna (měsíce)
A1-PP	3–6
A2-CB	6–12
RO-50/100/150/400	18–36
A4-M	6–12

**Skladovatelnost náhradních filtračních vložek je až 5 let, pokud jsou skladovány v suchém prostředí při teplotách od +5 °C do +40 °C. Četnost výměny závisí na kvalitě přiváděné vody.*

Poznámka: Snížený průtok nebo menší objem vyčištěné vody mohou znamenat, že je třeba vyměnit filtrační vložku.

Varování: Před výměnou vložek uzavřete přívod vody a uvolněte tlak otevřením kohoutku s vyčištěnou vodou.

7.1 Výměna vložek A1-PP a A2-CB

1. Uzavřete přívod vody otočením ventilu na přípojovací armatuře do uzavřené polohy, poté otevřete a zavřete kohoutek s čištěnou vodou, abyste uvolnili tlak.
2. Sejměte horní kryt. Najděte servisní zátku s černým gumovým těsněním a zasuňte ji do pouzdra RO membrány.
3. Vyjměte staré kazety A1-PP a A2-CB a nainstalujte nové, přičemž si pozice vyměňte – A2-CB by měla být při proplachování první v řadě.
4. Otevřete přívod vody a kohoutek s čištěnou vodou. Nechte vodu protékat systémem po dobu asi 20–40 minut.
5. Zavřete kohoutek s čištěnou vodou a uzavřete přívod vody.
6. Nainstalujte kazety A1-PP a A2-CB ve správném pořadí podle piktogramů (A1-PP jako první v proudu).
7. Vyjměte servisní zátku a nainstalujte kartuši s RO membránou.

7.2 Výměna kartuše A4-M (mineralizace)

1. Uzavřete přívod vody, poté otevřete a zavřete kohoutek s čištěnou vodou, aby se uvolnil tlak.
2. Stiskněte uvolňovací tlačítko, vyjměte starou kartuši A4-M (otočením ve směru hodinových ručiček), nainstalujte novou a otočte proti směru hodinových ručiček, dokud nezacvakne.
3. Otevřete přívod vody a kohoutek s čištěnou vodou a počkejte, až se nádrž (≈5 l) zcela vyprázdní.
4. Zavřete kohoutek; jakmile se nádrž znovu naplní, vypustěte ji znovu.

5. Pokud je voda po druhém vypuštění zakalená nebo obsahuje usazeniny, opakujte proplachování ještě 1–2 objemy nádrže, dokud voda bude čirá.

7.3 Výměna membránové kazety

1. Otevřete kohoutek na filtrovanou vodu a nechte nádrž zcela vyprázdnit.
2. Zavřete kohoutek a uzavřete přívod vody do filtru.
3. Stiskněte uvolňovací tlačítko a vyjměte starou membránu (otočte ve směru hodinových ručiček).
4. Nasadte novou membránu a otáčejte proti směru hodinových ručiček, dokud nezacvakne na místo.
5. Otevřete přívod vody a nechte nádrž naplnit.
6. Otevřete kohoutek s čištěnou vodou a nádrž zcela vyprázdněte.
7. Zavřete kohoutek, počkejte, až se nádrž znovu naplní, a znovu ji vyprázdněte.
8. První 2–3 nádrže vody je nutné před použitím zcela vypustit.

Důležité: Před vyjmutím nebo instalací jakékoli vložky stiskněte tlačítko nad ní a poté otočte modulem, abyste jej zajistili nebo uvolnili.

Pokud kartuši neotočíte úplně až do zaklapnutí, může dojít k úniku vody.

Nesprávná instalace membránové kazety může vést ke ztrátě těsnosti.

Pokud zjistíte jakýkoli únik, okamžitě uzavřete přívod vody a zkontrolujte, zda jsou všechny kazety správně nainstalovány.

8. Bezpečnostní opatření

- Během provozu může docházet k mírným vibracím nebo hluku – to je normální.
- Pokud přiváděná voda nespĺňuje normy pro pitnou vodu, musí být nainstalován systém předúpravy (například mechanický filtr nebo změkčovač vody).
- Tlak přiváděné vody musí být v rozmezí 0,25–0,4 MPa (2,5–4 bar). Pokud je tlak nižší než 0,25 MPa, doporučuje se použít posilovací čerpadlo. Pokud tlak přesáhne 0,4 MPa, je nutné nainstalovat redukční ventil.
- V případě poruchy zařízení okamžitě uzavřete přívod vody a přestaňte systém používat.
Použití komponentů nebo příslušenství, které nebyly schváleny výrobcem, vede ke ztrátě záruky. Instalace a provoz musí striktně dodržovat pokyny v tomto manuálu.

- Opravy smí provádět pouze autorizovaná servisní centra. Uživatel nese plnou odpovědnost za jakékoli následky vyplývající z prací provedených neautorizovanými poskytovateli služeb.
 - Pravidelně čistěte kryt systému a včas vyměňujte filtrační vložky. Před výměnou vždy uzavřete přívod vody a uvolněte tlak.
K čištění nepoužívejte alkohol, benzín, rozpouštědla ani agresivní chemikálie.
Zabraňte nárazům, pádu nebo jinému mechanickému namáhání systému.
 - Zařízení nepoužívejte s teplotou vody mimo rozsah +5...+38 °C.
Provoz v mrazivých podmínkách je zakázán.
Nevystavujte zařízení přímému slunečnímu záření, protože to způsobuje stárnutí plastu. Neinstalujte systém v blízkosti kamen, kotlů, topení nebo jiných zdrojů tepla.
 - Instalace musí být provedena servisními specialisty společnosti AKV Water Filters.
Uživatel nese plnou odpovědnost za jakékoli následky vyplývající z vlastní instalace nebo neautorizované úpravy.
 - Pokud uživatel prodloužil potrubí, umístil systém daleko od umyvadla nebo přidal další vodovodní potrubí, což vedlo ke snížení rychlosti filtrace, tlaku nebo průtoku vyčištěné vody — takové podmínky se nepovažují za záruční případy a jsou považovány za normální, pokud se instalace odchyluje od standardního uspořádání.
 - Systém nepoužívejte při nadměrném tlaku vody.
V blízkosti filtru neskladujte ani nepoužívejte hořlavé, výbušné, těkavé nebo korozivní látky.
 - Děti a osoby, které nejsou schopny zařízení obsluhovat samostatně, jej smí používat pouze pod dohledem dospělé osoby.
Demontáž a opravy prováděné jinými osobami než autorizovaným personálem jsou přísně zakázány.
 - K instalaci používejte pouze nové hadice dodané se systémem.
Opětovné použití starých hadic není povoleno.
-

9. Odstraňování závad

Problém	Možná příčina	Řešení
Slabý průtok vody nebo žádný průtok z kohoutku s čištěnou vodou	Uzavírací ventil není zcela otevřený	Plně otevřete uzavírací ventil a kohoutek s čištěnou vodou
Zásobník se plní pomalu nebo se neplní vůbec	1. Jedna z vložek vyžaduje výměnu 2. Tlak přiváděné vody je příliš nízký nebo je membrána ucpaná	1. Zjistěte, která kazeta je na konci životnosti, a vyměňte ji 2. Zkontrolujte vstupní tlak (musí být alespoň 0,25 MPa). V případě potřeby vyměňte membránu nebo nainstalujte posilovací čerpadlo
Pokud dojde k jiným poruchám, obraťte se na nejbližší autorizované servisní středisko. Kontaktní údaje jsou uvedeny na poslední stránce tohoto návodu.		

Jak zkontrolovat životnost filtrační vložky:

1. Uzavřete uzavírací ventil a otevřete kohoutek s čištěnou vodou, aby se uvolnil tlak.
2. Vyjměte kazety A1-PP, A2-CB a A4-M a nahradte je servisními zátkami (nacházejí se pod horním krytem).
3. Otevřete uzavírací ventil.
4. Otevřete kohoutek s čištěnou vodou a nechte vodu téct, dokud průtok neklesne a nádrž nebude prázdná.
5. Pokud průtok přesáhne 50 ml/min, nainstalujte zpět kazety jednu po druhé (A1-PP, A2-CB, A4-M), abyste zjistili, která z nich způsobuje pokles průtoku – tato kazeta vyžaduje výměnu.
6. Pokud je průtok nižší než 50 ml/min, vyměňte kartuši s RO membránou.
7. Po každé výměně kazety uzavřete a znovu otevřete uzavírací ventil, aby se obnovil tlak v systému.

10. Poprodejní servis

Záruční doba začíná dnem zakoupení a platí po dobu jednoho roku pro celé zařízení.

Záruční podmínky

- Produkt musí být zakoupen prostřednictvím oficiálních kanálů od autorizovaného prodejce.
- Uživatel si musí uschovat doklad o koupi a uživatelský manuál.
- Instalace musí být provedena striktně v souladu s tímto návodem certifikovanými instalatéry nebo techniky autorizovanými uznávanými národními organizacemi.
- Doporučuje se, aby instalaci provedli odborníci společnosti AKV nebo její certifikovaní partneři.
- Provoz musí být plně v souladu s uživatelskou příručkou.
- V případě údržby nebo opravy musí uživatel kontaktovat autorizované servisní středisko.

Záruka se nevztahuje na:

- Výrobky zakoupené z neoficiálních nebo neautorizovaných zdrojů.
- Chybějící požadovanou dokumentaci: účtenku, záruční list nebo návod.
- Vlastní instalaci provedenou v rozporu s pokyny, která vedla k poruše.
- Poškození způsobené nesprávným používáním nebo nedodržením pokynů v „Návodu k instalaci a obsluze“.
- Provoz za abnormálních podmínek (např. tlak vody nižší než 0,25 MPa nebo vyšší než 0,4 MPa).
- Poškození způsobené uživatelem, ať už náhodně nebo úmyslně.
- Události vyšší moci (požár, povodeň, přírodní katastrofy atd.).
- Opravy nebo úpravy provedené neoprávněným personálem.

Záruční servis

Pokud jsou splněny všechny záruční podmínky, poskytuje společnost AKV během záruční doby:

1. Bezplatnou opravu vadného zařízení.
2. Bezplatnou výměnu vadných dílů.
3. Další služby podle platných právních předpisů, včetně *zákona o ochraně spotřebitele a zákona o kvalitě výrobků*.

Postup při uplatnění záruky

1. Pokud zjistíte poruchu, okamžitě uzavřete přívod vody a zastavte provoz.
 2. Do 24 hodin od zjištění závady kontaktujte prodejce nebo autorizovaného zástupce společnosti AKV.
 3. Předložte všechny záruční doklady a doklad o koupi.
 4. Při návštěvě servisního technika mu musí být předloženy dokumenty a musí být informován o provozních podmínkách a povaze závady.
 5. Po prohlídce provede technik servisního střediska diagnostiku a nezbytné opravy.
-